



CURS

HABILITATS DE COMUNICACIÓ

La durada d'aquest curs es de 30 hores, en modalitat virtual amb una sessió presencial.

L'Objectiu General es identificar i aplicar estratègies i tècniques de comunicació que facilitin la comunicació efectiva.

***SUBVENCIONAT PER:** Col·legiats del COVB i ATVs que treballin en centres veterinaris registrats al COVB, amb director facultatiu col·legiat al COVB.

 Generalitat de Catalunya
Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya

 MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
 SEPE
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SERVI PÚBLIC D'OCCUPACIÓ ESTATAL



HORARI CURS

13h a 17h
*Excepte 2 de desembre
(presencial) de 14h a 16h



DATA CURS

6, 11, 13, 18, 20, 25, 27 de
Novembre (virtual) i 2 de
desembre (presencial) de 2025



MODALITAT DEL CURS

Aula Virtual i darrera
sessió presencial



PREU CURS

***SUBVENCIONAT**

PROGRAMA

1.- Comunicació assertiva i efectiva

- Identificació de la comunicació assertiva
 - Factors de la comunicació efectiva
 - Elements integrants de la comunicació
 - Elements actitudinals per a una escolta activa i empàtica
 - Tècniques d'escolta activa i empàtica
- Execució coherent del missatge, identificant les possibles interferències
 - Comunicació verbal i no verbal
 - Barreres en la comunicació
 - Estils de resposta a la comunicació verbal
 - Opinions, aclariments o peticions

2.- Psicologia de l'interlocutor

- Aplicació de la psicologia de l'interlocutor a la comunicació
 - Emocions en la comunicació
 - Tècniques de comunicació empàtica
 - Control de les emocions en situacions de conflicte

PONENT



Joan Miquel

Graduat en Comunicació de les Organitzacions i RRPP, Postgrau en Direcció de Projectes de Comunicació Digital, Diplomant en Bioneuroemoció, Màster en Coaching Integral i Especialista en Tècniques de Coaching. Formador especialista en: Coaching, Lideratge d'equips, Habilitats de comunicació, Gestió de l'estrès i del temps, PNL, Intel·ligència emocional, Mindfulness.

DOCUMENT NECESSÀRIA:

- Annex I (adjunt) degudament omplert i signat.
- Fotocòpia de l'anvers del DNI/NIE
- Capçalera nòmina o rebut d'autònoms o **DARDO** (persones desocupades)

PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ:

Enviar un correu a formacio@covb.cat amb la documentació sol·licitada.

Termini formalització inscripció: 04/11/2025



COVB
COL·LEGI OFICIAL DE
VETERINARIS DE BARCELONA