



CURS

HABILITATS DE COMUNICACIÓ

La durada d'aquest curs es de 30 hores, en modalitat virtual amb una sessió presencial.

L'Objectiu General es identificar i aplicar estratègies i tècniques de comunicació que facilitin la comunicació efectiva.

***SUBVENCIONAT PER:** Col·legiats del COVB i ATVs que treballin en centres veterinaris registrats al COVB, amb director facultatiu col·legiat al COVB.

 **HORARI CURS** 13h a 17h
*Excepte 2 de desembre (presencial) de 14h a 16h

 **DATA CURS** 6, 11, 13, 18, 20, 25, 27 de Novembre (virtual) i 2 de desembre (presencial) de 2025

 **MODALITAT DEL CURS** Aula Virtual i darrera sessió presencial

 **PREU CURS** ***SUBVENCIONAT**

PROGRAMA

1.- Comunicació assertiva i efectiva

- Identificació de la comunicació assertiva
 - Factors de la comunicació efectiva
 - Elements integrants de la comunicació
 - Elements actitudinals per a una escolta activa i empàtica
 - Tècniques d'escolta activa i empàtica
- Execució coherent del missatge, identificant les possibles interferències
 - Comunicació verbal i no verbal
 - Barreres en la comunicació
 - Estils de resposta a la comunicació verbal
 - Opinions, aclariments o peticions

2.- Psicologia de l'interlocutor

- Aplicació de la psicologia de l'interlocutor a la comunicació
 - Emocions en la comunicació
 - Tècniques de comunicació empàtica
 - Control de les emocions en situacions de conflicte

PONENT



Joan Miquel

Graduat en Comunicació de les Organitzacions i RRPP, Postgrau en Direcció de Projectes de Comunicació Digital, Diplomant en Bioneuroemoció, Màster en Coaching Integral i Especialista en Tècniques de Coaching. Formador especialista en: Coaching, Lideratge d'equips, Habilitats de comunicació, Gestió de l'estrès i del temps, PNL, Intel·ligència emocional, Mindfulness.

DOCUMENT NECESSÀRIA:

- **Annex I** (adjunt) degudament omplert i signat.
- Fotocòpia del DNI/NIE (per ambdues cares)
- Capçalera nòmina o rebut d'autònoms o DARDO (persones desocupades)

PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ:

Enviar un correu a formacio@covb.cat amb la documentació sol·licitada.

Termini formalització inscripció: 04/11/2025



COVB
COL·LEGI OFICIAL DE
VETERINARIS DE BARCELONA